



**CENTRE HOSPITALIER
INTERCOMMUNAL**
CASTRES-MAZAMET

Technicité et Humanité



**Ensemble
Scolaire
NOTRE DAME**

Dossier de presse

**Partenariat entre le Lycée Notre-Dame
et le CHIC de Castres-Mazamet**

-

Formation de spécialité

« Assistant médico-administratif »



CENTRE HOSPITALIER
INTERCOMMUNAL
CASTRES - MAZAMET



Ensemble
Scolaire
NOTRE DAME

Création d'une formation au secrétariat médical dans le cadre d'un BTS : une première en France

Dans le cadre du Brevet de Technicien Supérieur (BTS) « Assistant de Manager », le Lycée Notre-Dame proposera dès la rentrée 2017 à ses élèves de s'inscrire à une formation de spécialité « Assistant médico-administratif ». Cette formation (option), établie en partenariat avec le CHIC de Castres-Mazamet, est la première de son genre en France.

Le contexte

Le terme d'assistant médico-administratif (AMA) désigne, depuis 2011, le métier que l'on connaissait par le passé sous l'appellation de « secrétaire médicale ». Quel que soit le terme retenu, la profession possède un rôle important auprès des patients, des professionnels médicaux et au sein des structures de soins (voir encadré ci-dessous).

Le Lycée Notre-Dame et le CHIC ont décidé avec le soutien de l'Éducation Nationale de mettre en place dès la rentrée 2017 une formation construite en commun, qui vise à préparer les étudiants du BTS à l'exercice du métier d'AMA.

En deux années de formation, 96h heures de cours et deux stages pratiques doivent permettre aux élèves d'acquérir les connaissances, savoir-faire et savoir-être nécessaires à l'exercice de la profession. En pratique, les cours seront dispensés au sein du Lycée par des professionnels, de l'hôpital (médecins, secrétaires médicales, directeur adjoint, etc.) et au-delà. Ils seront coordonnés par deux assistantes médico-administratives référentes du Centre hospitalier, en coordination constante avec les enseignants du BTS.

Concernant les stages, ils seront effectués pour partie à l'hôpital et représenteront 7 semaines d'une riche immersion.

Le métier d'assistant médico-administratif

Le métier d'AMA se situe au carrefour des problématiques soignantes, qu'il s'agisse de la relation aux patients, de l'assistance aux médecins ou de la gestion médico-administrative.

Métier en pleine évolution du fait des nouvelles technologies du secrétariat (dictée numérique, dossier patient informatisé notamment), le métier d'AMA demeure incontournable.

Il s'exerce dans des structures publiques ou privées, en établissement comme au sein de cabinets.

Il consiste en pratique à accueillir les patients, planifier les activités (exemple : agenda des consultations), gérer et saisir des informations relatives au patient.

Il s'agit donc d'un métier où un très bon niveau de connaissances techniques est attendu, de même qu'une excellente connaissance du milieu médical.

Les enjeux

En termes d'**emploi**, le métier d'AMA demeure un débouché intéressant dans le Sud du Tarn et au-delà.

Conscient de la nécessité de s'engager encore davantage dans une démarche d'**insertion professionnelle** forte, le Lycée Notre-Dame souhaite s'adapter à la réalité du territoire. La nouvelle formation de spécialité « Assistant médico-administratif » doit faciliter l'insertion professionnelle des Castrais(es) qui souhaitent rester sur le territoire en exerçant ce métier intéressant.

Du côté du Centre hospitalier, les intérêts sont multiples. En aidant à la formation de futurs professionnels, l'hôpital confirme son **engagement territorial** et aide à l'émergence de talents qui pourront, peut-être, être recrutés par la suite s'ils passent avec succès les épreuves de recrutement.

Les chiffres clefs

*40 étudiants au sein du BTS, 10 places dans la spécialité "AMA"
96 heures de cours
7 semaines de stage
Environ 50 000 AMA en France*
